

POLITIQUE D'UTILISATION DES DONNEES PERSONNELLES

La présente politique d'utilisation des données personnelles est faite conformément aux dispositions de la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 (dite Loi Informatique et Libertés ou LIL) et du Règlement Général sur la protection des Données Personnelles (RGDP) n°2016/679.

Identité du responsable du traitement

La société FAUCHE INVESTISSEMENTS

Société par actions simplifiée, au capital de 4 963 056,00 €

Immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de MONTAUBAN sous le numéro B 398 128 447

Ayant son siège social : 4 Avenue Gambetta 82000 MONTAUBAN

Numéro intracommunautaire : FR06398128447

Représentée par Marc TERRANCLE, agissant en qualité de Secrétaire général.

Coordonnées de la personne en charge de la politique d'utilisation des données personnelles

Monsieur Marc TERRANCLE, Secrétaire général FAUCHE INVESTISSEMENTS

Adresse électronique : mterrancle@fauche.com

Adresse postale : 4 Avenue Gambetta 82000 MONTAUBAN.

Registre des traitements :

FAUCHE INVESTISSEMENTS tient un registre des traitements.

Personnes concernées par les traitements :

Les personnes concernées par les traitements sont les Utilisateurs du site internet ledepannageparfauche.com (ci-après le « Site »), et plus particulièrement les Utilisateurs qui auront choisi de créer un compte sur le Site en fournissant des données personnelles (ci-après les « Personnes concernées »).

Les données traitées relèvent des catégories de données suivantes :

- Les données relatives à l'identification des Personnes concernées (nom, prénom, adresse postale, adresse électronique, numéro de téléphone, société concernée par la demande, SIRET de la société concernée, siège social)
- Toutes les données à caractère personnel nécessaires à la navigation sur le Site
- Toutes les données à caractère personnel nécessaires à la constitution et au suivi d'une demande effectuée sur le Site

Au regard de la diversité des demandes d'intervention de FAUCHE, ces données peuvent être très variées et concerner des données relatives tant à la vie personnelle qu'à la vie professionnelle, ainsi que des données sensibles.

Le Client accepte expressément que FAUCHE INVESTISSEMENTS puisse être amené à traiter, aux fins de gestion de sa ou ses demandes, des données de toute nature, y compris des données sensibles.

Destinataires

Dans le cadre de ses activités et aux fins de gestion des demandes formées par le Client sur le Site, FAUCHE INVESTISSEMENTS peut être amené à transmettre les données de ses clients à différents destinataires, ce que le Client accepte sans réserve.

Bases légales des traitements de données à caractère personnel

FAUCHE INVESTISSEMENTS collecte des données à caractère personnel des Personnes concernées sur la base soit (i) du consentement exprès de ces derniers lorsque ce consentement est obligatoire, soit (ii) sur la base d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou dans le cadre de l'exécution des demandes formées par la personne concernée sur le Site.

De plus, des traitements de données relatives aux infractions, condamnations et mesures de sûreté peuvent être mis en œuvre sur le fondement de l'article 9-2° de la Loi informatique et libertés.

Les données à caractère personnel sont collectées lorsque la Personne concernée :

- Contacte FAUCHE INVESTISSEMENTS afin de formuler une demande de dépannage via le Site
- Crée un compte utilisateur sur le Site
- Reçoit un contact via le mode de communication choisi par l'Utilisateur en remplissant la demande de dépannage sur le Site
- S'inscrit à la newsletter
- Utilise le formulaire de contact du Site.

Finalités du traitement des données à caractère personnel

Les finalités des traitements que FAUCHE INVESTISSEMENTS effectue sont les suivantes :

- Gestion des comptes Utilisateurs du Site
- Gestion et historique des demandes de dépannage formulées via le Site, accompagnées de leur fiche récapitulative de traitement
- Constitution et gestion de fichiers Clients
- Constitution et gestion de fichiers Utilisateurs du Site
- Gestion des lettres d'information (newsletter)
- L'envoi (emailings) d'actualités sur le Site ainsi que des informations de sollicitation personnalisées
- Actions de marketing avec ou sans personnalisation
- Analyse statistique
- Gestion d'une liste d'opposition au traitement des données personnelles
- Protection des services en ligne contre les atteintes aux droits de la propriété intellectuelle et la concurrence déloyale.

Sous-traitants

Le Responsable de traitement a recours à des sous-traitants pour réaliser certains traitements, notamment dans le cadre de la gestion du Site, ainsi que pour la gestion des Prestations, ou encore

pour ses actions de mailing et de marketing. Le Prestataire utilise également des outils collaboratifs afin de faciliter les échanges avec les Clients.

La personne concernée est informée et donne, par les présentes, son consentement explicite au fait que certains sous-traitants du Prestataire peuvent être amenés à réaliser des transferts de Données personnelles en dehors de l'Union européenne, en particulier vers les Etats-Unis.

Dans de tels cas, le Prestataire s'engage à ce que les transferts réalisés par les sous-traitants soient faits conformément à la Réglementation. Lorsque ces transferts de données sont réalisés en application de l'article 46 du RGDP, le Prestataire s'assure que ces transferts sont soumis à des garanties appropriées et soient documentés conformément aux dispositions de l'article 30(2) du RGDP. A ce titre, la personne concernée donne tout pouvoir et autorise le Prestataire à signer avec les sous-traitants concernés des CCT (Clauses Contractuelles Types de la Commission Européenne) relatives aux Données et, mandate plus largement le Prestataire pour prendre toutes mesures de nature à protéger les Données.

Durées de conservation

Principe : les données à caractère personnel faisant l'objet d'un traitement automatisé sont conservées sous une forme permettant l'identification des Personnes concernées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont enregistrées.

FINALITES	DUREE DE CONSERVATION
Gestion des comptes Utilisateurs du Site	Les données sont conservées pendant 3 ans à compter de la collecte ou du dernier clic de l'Utilisateur.
Gestion et historique des demandes de dépannage formulées par l'Utilisateur via le Site	Les données sont conservées le temps de la relation contractuelle.
Constitution et gestion de fichiers Clients	3 ans à compter de la collecte
Constitution et gestion de fichiers Utilisateurs	3 ans à compter de la collecte
Gestion des lettres d'information commerciale	Jusqu'au désabonnement de la Personne concernée
Envoi (emailing) d'actualités ainsi qu'envoi d'informations de sollicitation personnalisée	3 ans à compter de leur collecte ou de la dernière prise de contact de la Personne concernée
Analyse statistique	3 ans à compter de l'inscription sur la liste
Protection des services en ligne contre les atteintes aux droits de la propriété intellectuelle et la concurrence déloyale	3 ans à compter de la création du compte Utilisateur du site ou du dernier clic

En cas d'exercice du droit d'accès ou de rectification, les données relatives aux pièces d'identité peuvent être conservées pendant un an.

Politique en matière de cookies

La Personne concernée est invitée à consulter la Charte d'utilisation des cookies disponibles sur le Site.

Sort des données à caractère personnel après le décès

La Personne concernée par un traitement peut définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données personnelles après son décès. Ces directives peuvent être générales ou particulières.

La Personne concernée peut transmettre ses directives particulières concernant ses données personnelles collectées sur le Site en s'adressant à l'adresse suivante :

ledepannageparfauche@fauche.com

Droit des Personnes concernées

La Personne concernée par un traitement de données bénéficie d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification, d'effacement, de limitation et de portabilité de ses données personnelles.

La Personne concernée a le droit de retirer son consentement à tout moment si le consentement constitue la base légale du traitement.

Elle peut exercer ces droits en s'adressant à FAUCHE INVESTISSEMENTS à l'adresse électronique suivante : ledepannageparfauche@fauche.com

La demande devra indiquer les nom et prénom, adresse électronique et/ou postale de la Personne concernée, et être signée et accompagnée d'un justificatif d'identité en cours de validité.

Réclamation

La Personne concernée par un traitement a le droit d'introduire une action en réclamation auprès de l'autorité de contrôle (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) : www.cnil.fr